

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DESA PEGADINGAN
KABUPATEN CILACAP
TRIWULAN 2 TAHUN 2024

DESA PEGADINGAN				
NILAI SKM				
92,90				
No	Unsur Pelayanan	NRR	Nilai Presepsi (NP), Nilai Interval (NI), Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan (MP) dan Kinerja Unit Pelayanan (KUP)	
1.	Persyaratan	4,00	NP	NI
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,78	NIK	MP
3.	Waktu Penyelesaian	3,78	KUP	
4.	Biaya / Tarif	3,89		
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,61		
6.	Kompetensi Pelaksana	3,61		
7.	Perilaku Pelaksana	3,67		
8.	Sarana dan Prasarana	3,11		
9.	Penanganan Pengaduan, Saran	4,00		

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT

Data Statistik dengan Jumlah Responden : 18

Jenis Kelamin	Jumlah
Laki - Laki	14
Perempuan	4

Pendidikan	Jumlah
SD	4
SMP	1
SMA	13

Pekerjaan	Jumlah
Pegawai Swasta	1
Lainnya	17

Umur	Jumlah
15-19	3
20-24	2
25-29	5
30-34	1
35-39	1
45-49	1
50-54	1
55-59	1
60-64	3