

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DESA PEGADINGAN
KABUPATEN CILACAP
TRIWULAN 1 TAHUN 2025

DESA PEGADINGAN				
NILAI SKM				
99,17				
No	Unsur Pelayanan	NRR	Nilai Presepsi (NP), Nilai Interval (NI), Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan (MP) dan Kinerja Unit Pelayanan (KUP)	
1.	Persyaratan	4,00	NP	NI
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	4,00	NIK	MP
3.	Waktu Penyelesaian	4,00	KUP	
4.	Biaya / Tarif	4,00		
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4,00		
6.	Kompetensi Pelaksana	4,00		
7.	Perilaku Pelaksana	4,00		
8.	Sarana dan Prasarana	3,70		
9.	Penanganan Pengaduan, Saran	4,00		

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT

Data Statistik dengan Jumlah Responden : 10

Jenis Kelamin	Jumlah
Laki - Laki	2
Perempuan	8

Pendidikan	Jumlah
SD	3
SMA	4
S1	3

Pekerjaan	Jumlah
Wiraswasta/Usahawan	1
Pelajar/Mahasiswa	2
Lainnya	7

Umur	Jumlah
20-24	4
25-29	3
30-34	1
40-44	2